

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПЛАТНИХ ПОСЛУГ

Комунальне підприємство «Волинське обласне територіальне медичне об'єднання захисту материнства і дитинства» Волинської обласної ради, надалі іменоване – «Виконавець», надає послуги за плату від юридичних і фізичних осіб (далі – Послуги) фізичним особам (надалі – «Замовник») на умовах, передбачених цим Публічним договором про надання платних послуг (далі – Договір) та Положенням про платні послуги, які надаються у комунальному підприємстві «Волинське обласне територіальне медичне об'єднання захисту материнства і дитинства» Волинської обласної ради, затвердженим наказом генерального директора від 13.03.2025 року № 34-од (надалі - Положення).

Договір є обов'язковим для виконання Виконавцем з моменту його оприлюднення на веб-сайті Виконавця за адресою: <https://motherchild.volyn.ua>.

Цей Договір є публічним відповідно до ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, його умови є однаковими для всіх Замовників, беззастережне прийняття умов якого вважається акцептування цієї публічної оферти Замовником, для чого Виконавець публікує цей Договір про таке:

Терміни, що використовуються у цьому Договорі:

Акцент – надання Замовником повної і безумовної відповіді Виконавцеві на його пропозицію укласти Договір. Пропозиція Замовника укласти Договір може бути виражена шляхом подання Замовником письмової заяви про приєднання до умов Публічного договору. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту усного або письмового звернення Замовника до Виконання для отримання послуг чи вчинення інших дій, передбачених Договором, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору (початок фактичного отримання послуг, оплата послуг тощо), без підписання письмового примірника. Дата першого звернення Замовника до Виконавця вважається датою укладання цього Договору.

Інформована добровільна згода — згода Замовника або, у випадках передбачених законодавством, його законного представника на проведення діагностики, профілактики, лікування та на проведення операції та знеболення, яку оформляють у письмовому вигляді шляхом підписання затвердженої форми.

Заклад – заклад охорони здоров'я, яким є Виконавець, як юридична особа згідно відомостей Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань.

Публічний договір – це правочин про надання та отримання медичних послуг, який встановлює однакові для всіх Замовників умови надання цих послуг на умовах публічної оферти з моменту її акцептування Замовником.

Публічна оферта – пропозиція Виконавця, адресована будь-якій фізичній особі у відповідності зі статтею 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір з урахуванням викладених умов.

Сторони договору (Сторони) – Виконавець та Замовник.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

1.1. Виконавець зобов'язується за погодженням та дорученням Замовника надати останньому (чи особі, в інтересах якої укладено цей Договір) платні послуги (надалі - Послуги), а Замовник зобов'язується їх прийняти та оплатити на умовах, визначених цим Договором.

Перелік послуг, які надаються Виконавцем згідно цього Договору, опубліковані на веб-сайті Виконавця.

1.2. Послуги надаються штатним медичним персоналом Виконавця з використанням сертифікованого медичного обладнання та дозволених до використання в Україні лікарських засобів і виробів медичного призначення.

1.3. Надання Послуг здійснюється відповідно до згоди Замовника на акцептування цього Договору, яка оформлюється у встановленій законодавством України формі та може додатково оформлюватися в формі, визначеній Виконавцем, перед наданням першої послуги.

1.4. Виконавець не має права розголошувати третім особам інформацію про хворобу, медичне обстеження, огляд та їх результати, інтимну і сімейну сторони життя Замовника, яка стала відома у зв'язку із виконанням цього Договору, крім випадків, передбачених законодавством України.

1.5. При акцептуванні цього Договору, кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а рівно всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання даного Договору відповідно до його умов.

1.6. Перед початком отримання Послуг кожен Замовник бере на себе зобов'язання ознайомитися з умовами цього Договору, Положення, Тарифами Виконавця на платні послуги та Правилами перебування пацієнтів в медичному закладі Виконавця, що розміщені в загальнодоступному для ознайомлення місці в приміщенні Виконавця.

1.7. Прийняття умов цього Публічного договору (акцепт) є повним і беззастережним і означає згоду Замовника з усіма умовами Договору без виключення і доповнення, а також свідчить про те, що Замовник розуміє значення своїх дій, всі умови Договору йому зрозумілі. Замовник не знаходиться під впливом помилки, обману, насильства, погрози і тому подібне.

2. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

2.1. Вартість Послуг, що надаються за цим Договором, визначається відповідно до їх обсягу та затверджених Виконавцем Тарифів на платні послуги.

2.2. Послуги оплачуються Замовником за безготівковим розрахунком до моменту їх надання Виконавцем згідно виставленого рахунку.

За бажанням Замовника Послуги за цим Договором можуть бути оплачені третіми особами.

2.3. Вартість Послуг, сплачених Замовником, як попередня оплата встановлюється відповідно до тарифів, діючих на день оплати.

2.4. Замовнику може надаватися знижка на вартість Послуги в рамках офіційного оприлюднення акцій Виконавця відповідно до чинного законодавства України. Право надання знижки залишається виключно за Виконавцем.

2.5. У випадку неможливості надання Послуг після початку їх надання такі Послуги припиняються та Замовнику повертається внесена ним передплата, із

відрахуванням витрат, що вже понесені Виконавцем для виконання умов цього Договору.

У випадку відмови Замовника від отримання Послуг, надання яких не розпочалось, останній власноруч пише на ім'я генерального директора заяву про відмову від отримання Послуг наступного змісту:

“

*Генеральному директору
Комунального підприємства “Волинське обласне територіальне медичне
об'єднання захисту материнства і дитинства” Волинської обласної ради*

Заява

Я, (прізвище, ім'я, по батькові, дата народження), відмовляюсь від отримання послуг згідно рахунку від ____ № ____.

Банківські реквізити для повернення _____

(Дата)

(підпис) Прізвище та ініціали”,

після чого йому повертається внесена передплата із відрахуванням витрат, що вже понесені Виконавцем для виконання умов цього Договору.

2.6. у разі виникнення медичної необхідності щодо продовження терміну перебування Замовника в відділеннях стаціонару, остання надається згідно з Тарифами на платні послуги.

2.7. При необхідності проведення додаткового хірургічного втручання у випадку виникнення допустимих ускладнень, або у разі необхідності розширення хірургічного втручання, оплата за проведення такого втручання здійснюється додатково згідно з Тарифами на платні послуги Виконавця, але не пізніше дня виписки Замовника.

2.8. Загальна вартість Послуг за цим Договором визначається сумарною вартістю всіх наданих Замовнику Послуг.

3. ПОРЯДОК ПРИЙМАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Замовником підтверджується факт надання послуг шляхом підписання Акту приймання-передачі наданих послуг за формою, що визначена в Додатку № 5 до Положення, що наданий йому Виконавцем.

3.2. Акт приймання-передачі наданих послуг обов'язково підписується двома Сторонами. З боку Замовника – це безпосередньо Замовник або його офіційний представник, з боку Виконавця – медичний директор за профілем.

3.3. Замовник погоджується, що факт отримання наданих Послуг Замовником за цим Договором також підтверджується медичною документацією, яку веде Виконавець.

3.4. У випадку, якщо протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати завершення надання кожної Послуги Замовник не звертається до Виконавця з претензіями щодо якості або об'єму, процесу надання відповідної конкретної Послуги, Послуги вважаються прийнятими Замовником та таким чином Замовник підтверджує, що у нього відсутні будь-які претензії до Виконавця щодо якості, об'єму та кількості наданих за цим Договором Послуг.

4. ПРАВА СТОРІН

4.1. Замовник має право:

4.1.1. На укладення (акцептування) цього Договору на запропонованих Виконавцем умовах.

4.1.2. До моменту замовлення Послуг отримати повну інформацію про Послуги, які надаються Виконавцем.

4.1.3. Отримати Послуги належної якості.

4.1.4. Отримувати достовірну та повну інформацію про стан свого здоров'я, у тому числі ознайомлюватись з відповідними медичними документами, що стосуються його здоров'я, які зберігаються у Виконавця.

4.1.5. Отримувати достовірну та повну інформацію про протипоказання, можливі ускладнення та ризики (в тому числі для життя та здоров'я), прогноз можливого розвитку захворювання при наданні Послуг.

4.1.6. Вибрати метод лікування відповідно до рекомендацій лікуючого лікаря, якщо лікарем визначено кілька варіантів плану лікування, попередньо ознайомившись із результатами обстеження, діагнозом, методами лікування, пов'язаним з ними ризиком, перевагами й недоліками різних планів лікування, можливими ускладненнями.

4.1.7. На таємницю про стан свого здоров'я, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також про відомості, одержані при його медичному обстеженні.

4.1.8. На усунення недоліків наданої Послуги

4.1.9. Звернутися до Виконавця з пропозиціями, заявами, відгукami тощо щодо наданих Послуг.

4.1.10. Відмовитись від отримання Послуги (частини Послуги) в будь-який момент дії Договору до моменту фактичного надання Послуги (частини Послуги).

4.2. Виконавець має право:

4.2.1. Вносити зміни до цього Договору, а також до переліку Послуг, змінювати ціну Послуг.

4.2.2. Проводити акції, надавати знижки та додаткові пільги на Послуги.

4.2.3. Отримувати оплату за надані Послуги в порядку, передбаченому цим Договором.

4.2.4. Отримувати, зберігати та використовувати інформацію про Замовника відповідно до вимог законодавства України про захист персональних даних.

4.2.5. Самостійно визначати і призначати медичних працівників, персонал, які надаватимуть Послуги Замовнику, окрім призначення лікуючого лікаря, який погоджується з Замовником.

4.2.6. У разі виникнення невідкладних станів, непередбачуваних ситуацій чи ускладнень під час проведення медичних втручань – самостійно визначати обсяг всіх необхідних та можливих заходів з їх усунення.

4.2.7. Перенести візит у випадку непередбаченої відсутності працівника, що надає послугу, виходу з ладу обладнання, з інших поважних причин.

4.2.8. В разі запізнення (неявки) Замовника в односторонньому порядку змінити строк надання Послуг або відмінити надання таких Послуг.

4.2.9. Скерувувати Замовника до інших профільних медичних спеціалістів, в тому числі до іншого закладу охорони здоров'я.

4.2.10. При порушенні Замовником будь-якого із правил внутрішнього розпорядку та/або правил надання медичної послуги працівники Виконавця мають право відмовити Замовнику у наданні медичних послуг та/або припинити надання Замовнику медичних послуг;

4.2.11. Не починати (або призупинити) надання Послуг у випадках:

- 1) відмови Замовника від підписання інформованої добровільної згоди;
- 2) виявлення у Замовника під час обстеження захворювання чи станів, лікування яких неможливе в Закладі через ліцензійні обстеження, кваліфікацію медичного персоналу або технічну оснащеність або при відмові Замовника від лікування такої патології, якщо це унеможлиблює надання послуг;
- 3) перебування Замовника у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння або в іншому хворобливому стані, що перешкоджає наданню якісних послуг;
- 4) невиконання Замовником приписів та рекомендацій лікуючого лікаря;
- 5) порушення правил перебування в закладі та у випадку настання інших обставин, що можуть ускладнити та/або унеможливити надання якісних Послуг.

5. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Замовник зобов'язаний:

5.1.1. До укладання Договору ознайомитися з тарифами Виконавця, Правилами внутрішнього розпорядку Виконавця, іншими правилами перебування та обслуговування пацієнтів;

5.1.2. Вчасно прибути до Виконавця в дату та час надання Послуг;

5.1.3. Завчасно повідомляти Виконавця про об'єктивну неможливість з'явитися на прийом;

5.1.4. Неухильно дотримуватися Правил внутрішнього розпорядку Виконавця, інших правил перебування та обслуговування пацієнтів Виконавця;

5.1.5. До початку надання Послуг повідомити лікаря весь перелік лікарських засобів, які застосовує Замовник, а також про всі відомі хвороби, вади, алергічні чи специфічні реакції на лікарські засоби і продукти харчування та іншу суттєву інформацію про стан здоров'я;

5.1.6. Точно і своєчасно виконувати усні чи письмові приписи і рекомендації лікаря, виконувати вимоги і поради медичного персоналу Виконавця для забезпечення якісного та своєчасного надання послуг, в тому числі, утриматись від вживання лікарських засобів та препаратів інших, ніж призначені лікарем Виконавця, а також неухильно дотримуватись режиму та дозування приймання лікарські засобів, призначених лікарем Виконавця.

5.1.7. Надавати оригінали чи копії документів, що містять інформацію про стан свого здоров'я, які необхідні для надання Послуг.

5.1.8. Повідомляти лікаря про покращення або погіршення самопочуття, появу або зникнення симптомів та іншу інформацію про зміни стану свого здоров'я протягом строку надання Послуг.

5.1.9. Приймати надані Послуги належної якості.

5.1.10. Оплачувати вартість Послуг в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

5.1.11. Своєчасно здійснювати заплановані візити до Виконавця.

5.1.12. Виконувати інші обов'язки, передбачені цим договором.

5.2. Виконавець зобов'язаний:

5.2.1. Надати Послуги належної якості відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та/або протоколів медичної допомоги.

5.2.2. Створити належні і безпечні умови перебування Замовника у закладі Виконавця.

5.2.3. Інформувати Замовника про обставини, що можуть виникнути та призвести до збільшення обсягу надання Послуг, про можливі ризики та ускладнення, що можуть виникнути в ході надання Послуг.

5.2.4. Надати Замовнику лікарські призначення та рекомендації після надання Послуги.

5.2.5. На вимогу Замовника надавати інформацію про режим роботи Виконавця, умови та порядок надання Послуг.

5.2.6. Дотримуватися абсолютної конфіденційності інформації про стан здоров'я, результати медичних обстежень та оглядів, інтимну та сімейну сторони життя Замовника, окрім випадків передбачених законодавством.

5.2.7. Використовувати лікарські засоби та вироби медичного призначення, дозволені для використання в Україні.

5.2.8. Вести та зберігати медичну документацію відповідно до вимог законодавства України.

6. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ

6.1. Послуги надаються медичними працівниками Виконавця, які відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до законодавства України. Певні види Послуг можуть надаватися різними медичними спеціалістами Виконавця.

6.2. Медичні послуги надаються відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та/або протоколів медичної допомоги,.

6.3. Якість наданих Послуг повинна відповідати вимогам законодавства України.

6.4. Послуги повинні бути безпечними для здоров'я Замовника.

6.5. Контроль якості надання медичної допомоги здійснюється у випадках, в порядку та в строки, що передбачені законодавством України, та на умовах Положення про платні послуги, які надаються у комунальному підприємстві «Волинське обласне територіальне медичне об'єднання захисту материнства і дитинства» Волинської обласної ради.

7. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ ЗАМОВНИКА

7.1. Укладенням (акцептуванням) цього договору Замовник надає Виконавцю згоду на збір, обробку та використання персональних даних Замовника в обсязі та способами, передбаченими чинним законодавством України, а також на внесення своїх персональних даних до бази персональних даних Виконавця.

7.2. Обробка персональних даних за цим Договором необхідна виключно для цілей охорони здоров'я, встановлення медичного діагнозу, для забезпечення фіксування процесу надання медичної допомоги та медичних послуг.

7.3. Виконавець зобов'язується забезпечити конфіденційність та безпеку персональних даних Замовника під час їх обробки. Працівники Виконавця здійснюють обробку персональних даних Замовника виключно у зв'язку з виконанням їхніх професійних обов'язків та зобов'язуються не допускати розголошення персональних даних, які їм були довірені або стали відомі у зв'язку з виконанням професійних, службових та трудових обов'язків;

7.4. Замовник надає згоду на використання Виконавцем наданих ним контактних даних з метою інформування Замовника, здійснення зв'язку із Замовником; для надсилання повідомлень медичного, інформаційного та (або) рекламного характеру; надсилання повідомлень, текст яких може містити персональну та конфіденційну інформацію про Замовника. За письмовою заявою Замовника контактні дані останнього виключаються зі списку адресатів для інформаційних та рекламних повідомлень.

8. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

8.1. Конфіденційною за цим Договором визнається інформація про факт звернення Замовника за медичною допомогою, встановлений діагноз, перелік наданих Послуг, а також інша інформація, яка відповідно до чинного законодавства є конфіденційною інформацією (інформацією з обмеженим доступом).

8.2. Сторони беруть на себе зобов'язання щодо збереження конфіденційності інформації, отриманої під час виконання Сторонами положень даного Договору.

8.3. Сторони погоджуються, що зобов'язання щодо конфіденційності, передбачені цим розділом, мають безстроковий характер і зберігають свою чинність після закінчення строку дії цього Договору.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРИН

9.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань Сторони несуть відповідальність згідно з діючим законодавством України та цим Договором.

9.2. Замовник відповідає за достовірність всієї наданої ним інформації, в тому числі щодо стану свого здоров'я, виконання рекомендацій лікаря, своєчасну оплату наданих Послуг.

Підписанням цього Договору Замовник розуміє та усвідомлює, що організм кожної людини є унікальним, має певні фізіологічні особливості, в тому числі, але не виключно, може по-різному реагувати на лікування, призначені лікарські препарати (вироби, засоби тощо), а тому попередньо передбачити ефективність лікування, надання медичних послуг та/або настання різного роду ускладнень, не можна. За наведених обставин, Виконавець не може гарантувати безумовного якісного та виключно позитивного результату, проте у своїй діяльності при наданні послуг зобов'язаний використовувати галузеві стандарти у сфері охорони здоров'я та/або протоколи медичної допомоги.

9.3. Виконавець відповідає за якість та безпеку наданих Послуг.

9.4. Не є показником неналежної якості наданих Виконавцем Послуг:

9.4.1. ускладнення та інші побічні ефекти втручання, що виникли внаслідок біологічних особливостей організму Замовника та ймовірність яких наявні знання і технології не можуть повністю виключити, якщо Послуги надані з дотриманням всіх необхідних дій і умов, що пред'являються до послуг даного виду;

9.4.2. можливий дискомфорт, що викликаний специфікою медичних методик і є наслідком реакції організму на фізичний, хімічний вплив препаратів, які проходять протягом розумного строку і про які Замовник був повідомлений медичним працівником Виконавця;

9.4.3. ускладнення, що наступили після надання Послуг у випадку недотримання (порушення) Замовником рекомендацій, наданих лікарем (медичним працівником).

9.5. Виконавець звільняється від відповідальності за результат наданих Послуг та за шкоду, заподіяну здоров'ю Замовника, у випадках:

9.5.1. невиконання Замовником призначень та рекомендацій лікуючого лікаря, плану лікування;

9.5.2. неявки чи несвоєчасної явки Замовника на заплановані прийоми;

9.5.3. відмови Замовника від продовження лікування та/або дострокового розірвання Договору та/або відмови в отриманні послуг;

9.5.4. неповідомлення, невчасне повідомлення Замовником суттєвої інформації про стан свого здоров'я (анамнез) чи повідомлення завідомо неправдивих або неповних відомостей;

9.5.5. отримання медичної допомоги, що передбачена цим Договором в інших закладах охорони здоров'я або в інших медичних спеціалістів;

9.5.6. несвоєчасного повідомлення Замовником лікаря про ускладнення, що виникли під час дії Договору;

9.5.7. використання лікарських засобів та виробів медичного призначення неналежної якості або таких, що не призначені лікарями Виконавця;

9.5.8. виникнення алергії або несприйняття організмом Замовника медичних препаратів або матеріалів, дозволених до застосування;

9.5.9. розвитку захворювань чи патологій, які не пов'язані з наданням послуг за цим Договором.

9.6. Замовник усвідомлює, що в силу обмеженості можливостей сучасної медицини, складності діагностики та лікування окремих захворювань, індивідуальності та унікальності організму кожного пацієнта запропоновані Виконавцем Послуги можуть не принести очікуваного результату або навіть спричинити погіршення здоров'я Замовника, виникнення атипичних реакцій та ускладнень, які не враховані у галузевих медичних стандартах (протоколах) та не описані в спеціальній літературі.

9.7. У випадку порушення Замовником строку оплати Послуг, визначеного п. 2.3. цього Договору, Замовник зобов'язується сплатити на користь Виконавця штраф (неустойку) у розмірі 5 % від суми, що підлягала сплаті, за кожен день прострочення оплати, а також відшкодовує інфляційні збитки. Нарахування штрафу (неустойки) здійснюється протягом усього періоду прострочення

виконання, незалежно від його тривалості. Сплата штрафних санкцій (неустойки) не звільняє Замовника від виконання своїх зобов'язань за цим Договором.

10. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

10.1. Виконавець звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна, військові дії, громадські заворушення, страйк, терористичні дії або акти, антитерористичні операції, пожежі, удари блискавки, вибухи, відсутність електричної енергії, перебої в постачанні води, поломка обладнання або устаткування, тимчасова непрацездатність лікарів або іншого медичного персоналу Виконавця тощо).

10.2. Замовник звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна, військові дії, громадські заворушення, страйк, терористичні дії або акти, антитерористичні операції, пожежі, удари блискавки, вибухи).

10.3. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором внаслідок дії обставин непереборної сили, повинна повідомити про це іншу Сторону.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

11.2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку відповідно до законодавства України.

12. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ

12.1. Зміни до цього Договору вносяться Виконавцем в односторонньому порядку та оприлюднюються на веб-сайті Виконавця та на паперових носіях в Закладі Виконавця. В разі виявлення розбіжностей між умовами цього Договору, оприлюдненими на веб-сайті Виконавця та на паперових носіях в Закладі Виконавця, пріоритет має примірник, оприлюднений на веб-сайті Виконавця.

12.2. Цей Договір може бути розірваний у порядку та в спосіб, встановленими законодавством України.

13. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ

13.1. Цей договір набирає чинності з дати укладення та діє безстроково, до його припинення будь-якою зі Сторін в порядку, встановленому Договором.

13.2. Сторони беззастережно погоджуються під реквізитами Замовника вважати достовірною інформацією, зазначену ним при зверненні до Виконавця за наданням Послуг.

13.3. Актуалізовані тарифи на послуги затверджуються Виконавцем і розміщуються на його веб-сайті, а також в інших інформаційних місцях та надаються для ознайомлення на першу вимогу Замовника.

13.4. Дія положень цього Договору щодо оплати медичних послуг не поширюється на випадки надання Замовникам медичних послуг, які оплачуються Виконавцю Страховиками відповідно до договорів добровільного медичного страхування (безперервного страхування здоров'я) або іншими третіми особами, відповідно до умов відповідних договорів.

13.5. Вся медична документація, що оформлена на Замовника, є власністю Виконавця. Видача виписок з медичної карти, результатів аналізів, довідок або інших медичних документів здійснюється згідно з вимогами чинного законодавства України

13.6. Погоджуючись з умовами даного Договору, Замовник інформований про проведення відеонагляду в приміщенні Виконавця. Матеріали відеонагляду можуть бути використані для службових цілей Виконавця, у тому числі в правоохоронних органах та в суді та інших випадках, що не суперечать чинному законодавству.

13.7. Підписуючи (акцептуючи) даний Договір Замовник погоджується та дає дозвіл на те, що Виконавець має право направляти йому листи/повідомлення за допомогою поштових відправлень, SMS – повідомлення, повідомлення на електронну пошту за реквізитами, наданими Замовником.

13.8. В іншому, що не передбачене цим Договором, Сторони керуються законодавством України, чинним на момент укладання Договору.

**14. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ
КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО
«ВОЛИНСЬКЕ ОБЛАСНЕ ТЕРИТОРІАЛЬНЕ МЕДИЧНЕ ОБ'ЄДНАННЯ
ЗАХИСТУ МАТЕРИНСТВА І ДИТИНСТВА» ВОЛИНСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ
РАДИ**

43008, Україна, Волинська область, м. Луцьк, вул. Загородня, 20

Ідентифікаційний код ЮО (код ЄДРПОУ): **42078561**

р/р UA143052990000026003040803870 в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

№ телефону: +38 0332 28-20-07; E-mail: motherchild.volyn@gmail.com